

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: (pełne dane firmy – nazwa, adres)
- Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów/towaru:
.....
- Data odbioru towaru:
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
- Adres konsumenta(-ów):
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
.....
- Data:

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w zamiaru złożenia reklamacji)

- Adresat: (pełne dane firmy – nazwa, adres)

- Ja/My niniejszym składamy reklamację następujących towarów/towaru:

.....

- Data odbioru towaru:

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

- Adres konsumenta(-ów):

- Opis wady:

.....

- Data stwierdzenia wady:

.....

- Treść żądania (wymiana, naprawa itd.)

.....

.....

.....

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

- Data: